



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ตร.๕๓๑๐๑/๕๓๗

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด ผ่านปลัดเทศบาล ผ่านหัวหน้าสำนักปลัด

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ชำปฎิ)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายจเร ถำอุทก)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

วันที่ ๗ มิ.ย./๖๙

/ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

ส.อ.อ.อ.อ.อ.



(นายกฤษฎ มนต์ประสิทธิ์)

รองปลัดเทศบาล

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล

วันที่..... ๘ มิ.ย. ๒๕๖๙

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

ท.อ.อ.



(นางรัชณี ฉิมพาลี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลหนองเสม็ด

วันที่..... ๘ มิ.ย. ๒๕๖๙



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (Walk-in)

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๒๓	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	๓	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๔	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙	
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๑	
๑๗	ภาษีป้าย	๕	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	๔	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๒๖	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๒	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน	๔	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	๑๒	
รวม		๓๗๕	



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหนองเสม็ด (E-Service)

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลหนองเสม็ด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ลำดับ	รายงาน	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๓	การขอยืมวัสดุ-อุปกรณ์ (เต็นท์)/สถานที่	-	
๔	การยืมเครื่องมือทางการแพทย์	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๙	การจัดงานศพผู้สูงอายุตามประเพณี	-	
๑๐	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๑๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๑๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	
๑๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๕	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๒๘	
๑๖	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๗	ภาษีป้าย	๑๕	
๑๘	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐๐	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๒๐	ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	-	
๒๑	การขอให้อนุญาตจัดตั้งตลาด	-	
๒๒	การให้บริการหน่วยการแพทย์ฉุกเฉิน	๓๗	
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	
๒๔	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๖	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดิน กรมดิน	-	
๒๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑	
๒๘	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลหนองเสม็ด	-	
รวม		๖๐๗	